



TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen gelten für alle Mitglieder des MSC Clubs. MSC Kreuzfahrten hat das Recht, sie ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

1. Mitgliedschaft im MSC Club

- 1.1 Alle Passagiere von MSC Kreuzfahrten, die seit dem Jahr 2005 auf MSC Monterey, MSC Rhapsody, MSC Melody, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Magnifica, MSC Fantasia oder MSC Splendida verreist sind, können Mitglied im MSC Club werden.
- 1.2 Die Mitgliedschaft ist kostenlos und für Passagiere ab dem 12. Lebensjahr möglich.
- 1.3 Die Mitgliedschaft erfolgt nicht automatisch, sondern muss auf einem vorgefertigten Formular (auf der Rückseite des Fragebogens in Ihrer Kabine) oder im Internet unter www.msc-kreuzfahrten.de schriftlich beantragt werden.
- 1.4 Als Mitglied im MSC Club erhalten Sie eine persönliche Clubkarte und eine Mitgliedsnummer, die Sie bei jeder Neubuchung Ihrem Reisebüro mitteilen müssen, um in den Genuss der vielen Clubvorteile zu kommen. Die Clubkarte ist unbegrenzt gültig.
- 1.5 Wenn Sie genügend Punkte gesammelt haben, um die nächste Clubkarten Kategorie zu erreichen, informieren Sie uns bitte darüber. Sie erhalten umgehend eine neue Karte von uns, die wieder unbegrenzt gültig ist.
- 1.6 Geben Sie auf der Clubkarte bitte Ihren vollen Namen an.
- 1.7 Bringen Sie bitte unbedingt Ihre Mitgliedskarte mit an Bord, und zeigen Sie sie jedes Mal vor, wenn Sie die speziellen Rabatte für Club Mitglieder erhalten möchten. Wenn die Mitgliedskarte nicht vorliegt, können Rabatte für Club Mitglieder leider nicht gewährt werden. Auch rückwirkend sind Ermäßigungen nicht möglich.
- 1.8 Jeder Inhaber der MSC Clubkarte ist eigenverantwortlich dafür, dass er zum Zeitpunkt der Kreuzfahrt eine gültige Clubkarte besitzt. Bei Vorlage einer ungültigen Clubkarte können den Club Mitgliedern leider keine Rabatte gewährt werden.
- 1.9 Club Mitglieder sollten ihren Punktestand regelmäßig unter www.msc-kreuzfahrten.de selbst kontrollieren um sicher zu sein, dass sie die richtige Kartenkategorie besitzen, die mit speziellen Vergünstigungen verbunden ist.
- 1.10 MSC Kreuzfahrten hat jederzeit das Recht, Mitgliedschaften ohne Angaben von Gründen zu verweigern. Die Mitgliedschaft kann verweigert werden, wenn ein Gast MSC Kreuzfahrten in irgendeiner Weise Schaden zugefügt hat, ohne dass MSC diesen Schaden näher benennen muss. Das Mitglied verliert mit dem Verlust der Mitgliedschaft automatisch alle angesammelten Punkte.
- 1.11 Die Mitgliedschaft im MSC Club obliegt den vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen. Sollten Sie diesen nicht zustimmen, kann die Mitgliedschaft nicht weiter bestehen. Bitte teilen Sie uns diese Entscheidung schriftlich mit (Adresse in Paragraf 4.1). Bei einer Verweigerung der Zustimmung hat MSC Kreuzfahrten das Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.

2. MSC Club Punktesystem

- 2.1 Für jede an Bord eines MSC Schiffes verbrachte Nacht erhalten Sie nach Ihrer Kreuzfahrt einen Punkt sowie für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008 einen Extrapunkt pro an Bord ausgegebenen €/ \$ 200 (ausgenommen sind Ausgaben im Casino). Bitte schicken Sie uns eine Kopie Ihrer Bordrechnung, damit wir die entsprechenden Extrapunkte Ihrem Konto gutschreiben können. Die Extrapunkte für die Bordrechnung erhält derjenige auf den die Rechnung ausgestellt wurde. Diese Punkte sind nicht übertragbar. Es werden nur Punkte für Übernachtungen an



Bord der Schiffe gewährt, die An- und Abreise (Übernachtung im Hotel/Flugzeug) wird nicht eingerechnet. Auch eine stornierte Reise wird nicht eingerechnet. Diese Regelung gilt für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008.

- 2.2 Punkte sind nicht übertragbar und können auch keinem anderen Mitglied oder Nicht-Mitglied gutgeschrieben werden.
- 2.3 MSC Club Punkte haben keinen Geldwert und können nicht ausgezahlt werden.
- 2.4 Das MSC Club Punktesystem unterscheidet zwischen vier unterschiedlichen Clubkarten mit unterschiedlichen Vorteilen:
 - Classic Mitgliedschaft: 1 bis 21 Punkte
 - Silber Mitgliedschaft: 22 bis 42 Punkte
 - Gold Mitgliedschaft: 43 bis 99 Punkte
 - Black Mitgliedschaft: ab 100 Punkte
- 2.5 Die Punkte entscheiden über die Vorteile während Ihrer MSC Kreuzfahrt.

3. VORTEILE

VOR BEGINN DER KREUZFAHRT:

- BEVORZUGTER CHECK-IN für Classic, Silber, Gold und Black Mitglieder
(Bevorzugter Check-in ist in folgenden Häfen verfügbar: Genua, Kiel).
- SPEZIELLE MSC CLUB KREUZFAHRT ANGEBOTE (Classic 5%, Silber 8%, Gold 10%, Black 20%)
Exklusive Rabatte bei der Kreuzfahrtbuchung für das MSC Club Mitglied und alle Mitreisenden in der selben Kabine (ausgenommen sind Flüge, Transfers und Hotels). Gilt für alle Kreuzfahrten, bei denen MSC Kreuzfahrten der Veranstalter ist.
- SPEZIELLE MSC CLUB KREUZFAHRT ANGEBOTE FÜR KINDER AB 12 JAHRE
(Classic 5%, Silber 8%, Gold 10%, Black 20%)
MSC Club Rabatt wird auf den Preis für das 3./4. Bett für Kinder von 12 bis 17 Jahre gewährt, wenn das betreffende Kind MSC Club Mitglied ist. MSC Club Rabatt kann nicht auf Familienplan- und Tandem-Kabinen angewendet werden.

VORTEILE AN BORD:

- MSC CLUB WILLKOMMENSCHICKTAIL für Silber, Gold und Black Mitglieder
Kontaktieren Sie nach dem Check-in bitte umgehend unser Rezeptions-Team, um mehr Informationen zu erhalten.
- MSC CLUB INFO POINT für Classic, Silber, Gold und Black Mitglieder
Informationstreffpunkt an der Rezeption.
- MSC CLUB RABATT AUF DIE MINI-BAR IN DER KABINE (Classic 20%, Silber 20%, Gold 20%, Black 20%)
Die Ermäßigung gilt für sämtliche alkoholischen und nichtalkoholischen Getränke sowie Snacks aus der Mini-Bar in der Kabine.



- MSC CLUB RABATT AUF AN BORD GEKAUFTE FOTOS UND DVDS (Silber 5%, Gold 8%, Black 20%)
- GRATIS CASINO CHIP für Silber, Gold und Black Mitglieder
Silber und Gold Mitglieder erhalten einen Casino Chip im Wert von \$/€ 10 gratis und Black Mitglieder erhalten einen Casino Chip im Wert von \$/€ 20 gratis, wenn sie einen Casino Chip im Wert von \$/€ 10 kaufen. Der Gratis Chip ist nicht übertragbar und kann nicht ausgezahlt werden. Ausgenommen sind natürlich die mit dem Chip erzielten Spielgewinne, die ausgezahlt werden dürfen. Der Chip ist nur gültig für Spiele an den Spieltischen, nicht für die Spielautomaten.
- MSC CLUB RABATT FÜR SPA BEHANDLUNGEN (Classic 5%, Silber 10%, Gold 15%, Black 20%)
Der Rabatt wird ausschließlich für Spa Behandlungen gewährt, die an Bord gebucht werden (gültig für alle Massagen, ausgenommen sind die Pflegeprodukte). Die Spa Behandlungen werden bei der Buchung an der Spa Rezeption direkt abgerechnet. Bitte vergewissern Sie sich vor der Buchung, dass Sie zum Zeitpunkt der Buchung eine gültige Clubkarte besitzen. Bitte legen Sie bei der Buchung immer Ihre Clubkarte vor. Bitte beachten Sie, dass auf Pflegeprodukte kein Rabatt gewährt werden kann.
- MSC CLUB RABATT IM LOGO SHOP (Classic 5%, Silber 10%, Gold 15%, Black 20%)
Rabatt auf Produkte, auf denen das MSC Logo abgedruckt ist und dessen Preis \$/€ 10 übersteigt.
- MSC CLUB RABATT AUF REINIGUNG AN BORD (Classic 20%, Silber 20%, Gold 30%, Black 30%)
Als MSC Club Mitglied erhalten Sie Ermäßigungen auf die Nutzung der Reinigung an Bord.
- GRATIS BENUTZUNG DER THERMAL SUITE nur für Silber, Gold und Black Mitglieder
Auf jeder Kreuzfahrt ist die einstündige Benutzung der Thermal Suite im SPA gratis (gültig nur für Türkisches Bad oder Sauna). Dieser Vorteil ist nicht gültig auf MSC Melody.
- MSC CLUB RABATT AUF ABENDESSEN FÜR ZWEI PERSONEN* IN EINEM SPEZIALITÄTENRESTAURANT (Silber 10%, Gold 25%, Black 100%)
Der Rabatt für Silber und Gold Mitglieder gilt für eine unbegrenzte Anzahl an Abendessen, der Rabatt für Black Mitglieder gilt einmalig in unseren Spezialitätenrestaurants (Tex Mex, Japanisches oder Chinesisches Restaurant).
* Für den Karteninhaber und einen Gast derselben Kabine. Getränke werden extra berechnet. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um einen Tisch zu reservieren. Die Direktion behält sich vor, die Reservierung auf einen anderen Tag zu verschieben.
- MSC CLUB RABATT DIE GETRÄNKE ZUM ABENDESSEN FÜR ZWEI PERSONEN* IN EINEM SPEZIALITÄTENRESTAURANT (Silber 10%, Gold 25%, Black 25%)
Der Rabatt für Silber und Gold Mitglieder gilt für Getränke einer unbegrenzten Anzahl an Abendessen, der Rabatt für Black Mitglieder gilt einmalig für die Getränke eines Abendessens in unseren Spezialitätenrestaurants (Tex Mex, Japanisches oder Chinesisches Restaurant).
* Für den Karteninhaber und einen Gast in derselben Kabine. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um einen Tisch zu reservieren. Die Direktion behält sich vor, die Reservierung auf einen anderen Tag zu verschieben.



- MSC CLUB INTERNET RABATT (Silber 10%, Gold 20%, Black 30%)
Der Rabatt gilt für Ausgaben im Internet Café an Bord. Wenn Sie den Rabatt im Internet Café nutzen möchten, zeigen Sie bitte dem MSC Mitarbeiter vor der Nutzung Ihre gültige MSC Club Karte. Der Rabatt gilt nicht auf an Bord gekaufte WiFi Karten.
- 1 FLASCHE CHAMPAGNER & SCHOKOLADENERDBEEREN AUF DER KABINE nur für Black Mitglieder
MSC Club Black Mitglieder erhalten einmalig während ihrer Kreuzfahrt eine Flasche Champagner und Schokoladenerdbeeren auf die Kabine.
- 1 ABENDESSEN MIT DEM KAPITÄN ODER EINEM BESATZUNGSMITGLIED nur für Black Mitglieder
MSC Club Black Mitglieder erhalten ein Abendessen am Tisch des Kapitäns. Sollte dieser verhindert sein wird ein Mitglied der Besatzung an dem Abendessen teilnehmen.
- BADEMANTEL UND SLIPPER AUF DER KABINE NUR FÜR BLACK MITGLIEDER
MSC Club Black Mitglieder erhalten einen Bademantel und Slipper zur Nutzung an Bord auf ihre Kabine (nur für Erwachsene).
- 1 PUNKT PRO \$/€ 200, DIE SIE AN BORD AUSGEBEN für Classic, Silber, Gold und Black Mitglieder
Ausgenommen sind die Ausgaben im Casino. Diese Regelung gilt rückwirkend für alle Kreuzfahrten nach dem 15.10.2008. Bitte schicken Sie uns eine Kopie Ihrer Bordrechnung und wir schreiben die entsprechenden Punkte Ihrem Konto gut.
- VORRANGIGE AUSSCHIFFUNG AM ENDE DER KREUZFAHRT nur für Black Mitglieder

VORTEILE NACH ENDE DER KREUZFAHRT:

- MSC CLUB E-NEWSLETTER für Classic, Silber, Gold und Black Mitglieder
Kostenloser MSC Club E-Newsletter.
- MSC CLUB PIN Gold Mitglieder
Sie erhalten von uns einen Gold MSC Kreuzfahrten Pin, wenn Sie den Gold-Status erreichen. Bei Verlust des Pins kann dieser von MSC nicht ersetzt werden.

- 3.1 Eine detaillierte Aufstellung aller Vorteile finden Sie im Internet unter www.msc-kreuzfahrten.de.
- 3.2 Alle Vorteile sind erhältlich, solange der Vorrat reicht und können jederzeit geändert werden, ohne dass Sie darüber explizit informiert werden.
- 3.3 Vorteile sind nicht übertragbar.
- 3.5 Bitte denken Sie daran, Ihre MSC Club Kartenummer bei der Buchung Ihrer Kreuzfahrt anzugeben, damit Sie in den Genuss der vielen Clubvorteile kommen, da ansonsten die vielen Vorteile für die gebuchte Kreuzfahrt verfallen.

4. ALLGEMEINES

- 4.1 Fragen bezgl. der MSC Club Mitgliedschaft senden Sie bitte an folgende Adresse: MSC Kreuzfahrten GmbH, MSC Club, Neumarkter Str. 63, 81673 München, oder an folgende E-Mail: msclub@msccruises.de.



- 4.2 Ihre persönliche Daten werden für folgende Zwecke Ihre MSC Clubmitgliedschaft betreffend von uns gespeichert und verwendet: Für Informationen Ihre Mitgliedschaft betreffend, um Ihnen exklusive Angebote zu präsentieren sowie für unternehmensinterne Marktforschung und statistische Analysen. Eventuell kontaktieren wir Sie außerdem per Mail, Post oder Telefon, um Fragen bzgl. Ihrer Mitgliedschaft zu klären und für MSC Club Mailings. Zweimal im Jahr schicken wir Ihnen unser Clubmagazin MSC Club News oder andere Angebote des MSC Clubs kostenlos zu. Bitte teilen Sie uns Änderungen Ihrer Anschrift oder E-Mail daher umgehend mit.
- 4.3 MSC behält sich das Recht vor, die vorliegenden Teilnahmebedingungen und Konditionen jederzeit zu ändern, inklusive des Punktevergabesystems, der Vorteile und der Stufenstruktur. MSC Kreuzfahrten hat das Recht, die Änderungen ohne vorherige Ankündigung zu tätigen. Daher bitten wir Sie, die Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen unter: www.msc-kreuzfahrten.de.
- 4.4 Punkte können nur auf der Basis der hier aufgeführten Teilnahmebedingungen und Konditionen erworben, gesammelt und verwendet werden. Jede andere Verwendung sowie Weitergabe, Verkauf oder Transfer von Punkten ist nicht gestattet. Unrechtmäßig erworbene Punkte sind ungültig und können nicht als Basis für Vorteile und Ermäßigungen verwendet werden.
- 4.5 MSC Club Rabatte können nur bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn gewährt werden.
- 4.6 MSC Club Rabatt kann nicht auf Familienplan- und Tandem-Kabinen angewendet werden, da es sich hierbei bereits um reduzierte Angebote handelt.